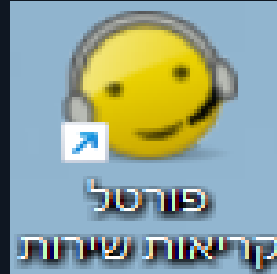


פתיחת קריאת שירות לאחזקה – באמצעות המחשב

1. בשולחן העבודה יש ללחוץ על אייקון הסמיילי הצהוב - פורטל קריאות שירות



2. משתמשים הנדרשים לתהליך הזדהות ראשונית במערכת - יש

לעבור להסבר על התהליך המפורט בשקפים 5-11

3. בעמוד הבית של הפורטל יש לבחור: 'פניה למוקד אחזקה'

מחלקת ארגון
ושיטות



YL

כיכד נוכל לעזור?

חיפוש

התקנה או החלפה של ציוד מחשב

להזמנה ו/או התקנה של ציוד מחשב לחץ/י כאן

תמיכה טכנית

לתמיכה טכנית בנושאי חומרה או תוכנה לחץ/י כאן

פניה למוקד אחזקה

לפניה בנושאי אחזקה ותקלות לחץ/י כאן

מוקד אחזקה

מציין שדה נדרש *

מבוקש עבור *

Meni Dalal ⓘ

טלפון נייד

928-5133 (052)

דוא"ל

menid@tlvmc.gov.il

בניין *

אריסון ⓘ

אגף *

N/A ⓘ

קומה *

12 ⓘ

צד *

מערב ⓘ

יחידה

ספרייה ⓘ

מיקום *

מתחם חדרי ישיבות

ספרייה

תאור הבעיה *

במקרים שאין אגף
או צד יש לבחור
באופציה
N/A

לחיצה על החץ
תפתח רשימת
יחידות נוספות
במידה וקיימות
באותו המיקום

- לאחר שתבחרו ב'פניה למוקד אחזקה' תגיעו לעמוד בו אתם נדרשים למלא פרטים לגבי קריאת השירות/התקלה
- המערכת תזהה אתכם ופרטיכם יופיעו בשורות הראשונות (שם, טלפון, דוא"ל)
- מיקום התקלה - בשלב זה יש לבחור מתוך רשימה את הבניין/אגף/קומה/צד, **שימו לב - במקום שאין אגף/צד יש לבחור באפשרות N/A**
- לאחר הזנת המיקום, שדה 'יחידה' יופיע באופן אוטומטי
- שימו לב - במידה ויש יותר מיחידה אחת באותו המיקום, יש ללחוץ על כפתור החץ בשורת יחידה (ראו עיגול אדום מצד שמאל למטה בתמונה) ולבחור את היחידה המתאימה
- בשלב הבא חובה להוסיף מיקום מדויק (מספר חדר, מטבחון וכד')
- שימו לב** - לאור שינויי מיקום תכופים, במקרה בו שם היחידה שמופיע תחת המיקום שנבחר הינו לא מדויק, יש לרשום את שם היחידה הנכון בשדה "מיקום מדויק"

מוקד אחזקה



שלח

*מבוקש עבור

Meni Dalal   ✕

*טלפון נייד

928-5133 (052)

*דוא"ל

menid@tlvmc.gov.il

*בניין

אריסון   ✕

*אגף

N/A   ✕

*קומה

12   ✕

*צד

מערב   ✕

*יחידה

ספרייה   ✕

*מיקום מדויק

עמדת הספרנית

*תאור הבעיה

רגל שולחן נשברה

 הוסף קבצים מצורפים

- לאחר הזנת המיקום המדויק – בשלב זה נעבור לתיאור את התקלה במספר מילים: נמלא את שדה 'תיאור הבעיה' (שימו לב – זה שדה חובה)
- **המלצה** - במידה ויש לכם/לכן או תרצו לצלם תמונה או אפילו סרטון קצר של התקלה, ניתן להוסיפם ע"י כפתור –"הוסף קבצים מצורפים".
- לסיום נלחץ על כפתור: "שלח"



מסך סיכום פניה/קריאה

לאחר לחיצה על כפתור 'שלח' תגיעו לעמוד הבא בו תוכלו לצפות בפרטי הפניה : מס' הפניה, תיאור הבעיה, ושם הפונה במידה ופתחתם קריאה על שם עובד אחר.

במידה ותרצו לרשום הערות/הודעות בנוגע לתקלה למוקד האחזקה, ניתן לבצע זאת ע"י לחיצה על "פעילות" וקתיבת ההערה/הודעה, שליחתה תתבצע ע"י לחיצה על כפתור "פרסם".

חיפוש

דף הבית < הבקשה שלי - INC0011134

מספר INC0011134

מצב חדש עדין נטוי

לפני ד' לפני ד'

מזגן מקולקל

פונה Yuval Lanton

1 פעילות

2 קבצים מצורפים

הקליד את ההודעה שלך כאן...

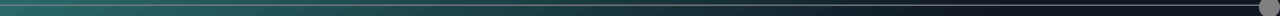
פרסם

לפני ד'

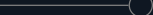
Yuval Lanton
נצח INC0011134

YL

התחל



תהליך הזדהות וכניסה למערכת



תהליך הזדהות וכניסה למערכת

להזין את המייל, וללחוץ על Next:



Microsoft

Sign in

Email, phone, or Skype

[Can't access your account?](#)

Back Next

שלב ראשון

יש להזין את המייל הארגוני
וללחוץ על כפתור NEXT

תהליך הזדהות וכניסה למערכת

להזין את הסיסמה של המחשב, וללחוץ sign in:

 Microsoft



Enter password

Password

[Forgot my password](#)

Sign in

שלב שני

יש להזין את סיסמת

המחשב

וללחוץ על כפתור Sign in

תהליך הזדהות וכניסה למערכת

מיד לאחר מכן תופיע אפשרות להזדהות באמצעות סמס או שיחת טלפון:

Outlook



[Redacted email address]

Verify your identity



Text +XXX XXXXXXXXX48



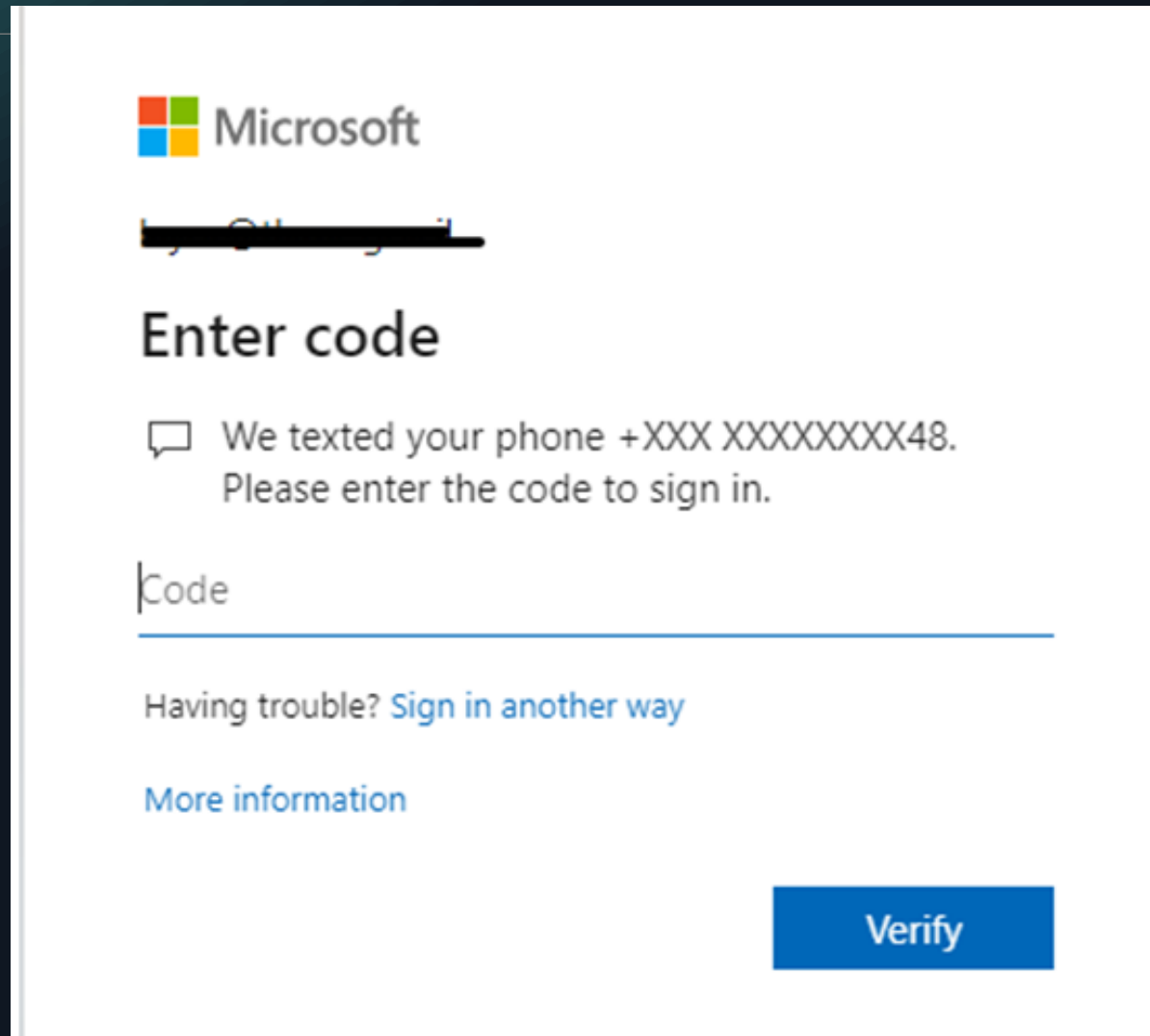
Call +XXX XXXXXXXXX48

שלב שלישי

יש לבחור הזדהות באמצעות

סמס או שיחת טלפון

תהליך הזדהות וכניסה למערכת



The image shows a Microsoft login interface. At the top is the Microsoft logo. Below it is a blurred area, likely a user's profile picture. The main heading is "Enter code". Below this, a message states: "We texted your phone +XXX XXXXXXXX48. Please enter the code to sign in." There is a text input field labeled "Code" with a blue underline. Below the input field, there are two links: "Having trouble? Sign in another way" and "More information". At the bottom right is a blue button labeled "Verify".

Microsoft



Enter code

 We texted your phone +XXX XXXXXXXX48.
Please enter the code to sign in.

Code

Having trouble? [Sign in another way](#)

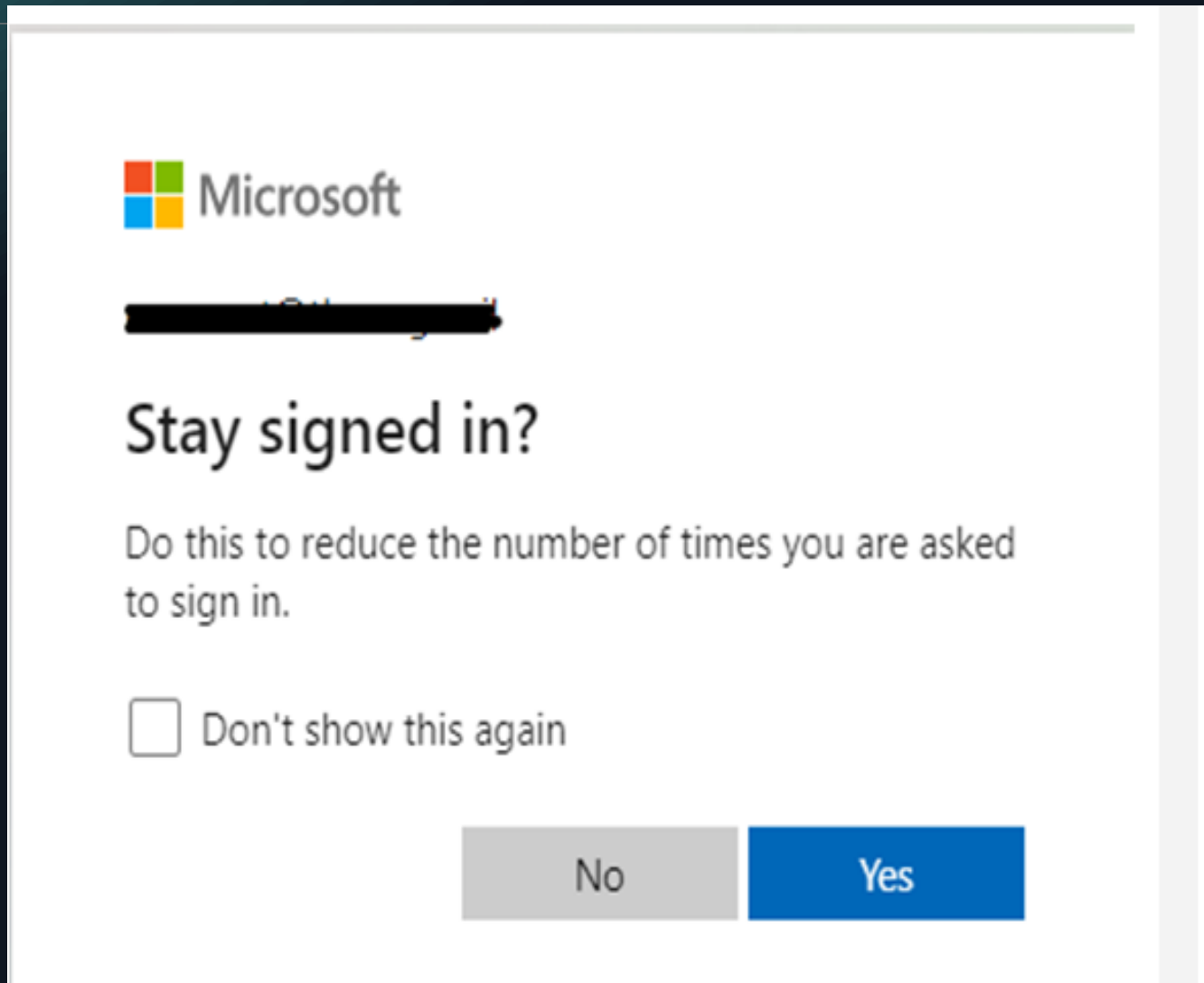
[More information](#)

Verify

שלב רביעי

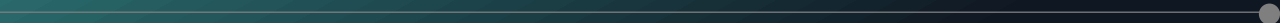
יש לרשום את הקוד שהתקבל
וללחוץ Verify

תהליך הזדהות וכניסה למערכת



שלב חמישי

יש ללחוץ על כפתור Yes ולהיכנס למערכת



לתמיכה טכנית יש לפנות
למוקד המחשוב בטלפון 4040

